

Положения политики конфиденциальности

Ценности и приоритеты работы компании состоят в надежности и защите персональных данных, ключей безопасности, а также любого рода конфиденциальной информации собственных клиентов. Компьютеры, смартфоны или любые другие электронные носители, которые содержат или обрабатывают информацию с вышеперечисленными данными, оснащены новейшими технологиями защиты данных.

Компания несет ответственность за данные Клиента, поэтому гарантирует их сохранение, а также то, что никто, в том числе и сама Компания, не имеет право продавать, передавать или предоставлять личную информацию третьим лицам без письменного согласия Клиента. Личные данные Клиента используются лишь по прямому назначению, указанному в соглашении об условиях предоставления услуг Компанией, а также согласно действующему законодательству.

Что включают личные данные

К списку личных данных, которые Клиент может предоставить Компании в ходе заполнения анкет и регистрации личного счета относятся: ФИО, гражданство, дата рождения, паспортные данные, постоянный адрес проживания и контактные данные.

Для совершения транзакций, таких как внесение депозита, вывод средств, Клиент должен предоставить: свои реквизиты, выписки из банков, копии кредитной карты и другие возможные документы.

Использование личных данных Компанией

Компания будет использовать данные только в случае:

- Удостоверения личности Клиента.
- Обработки операций Клиента.
- Информирования Клиента, о новых продуктах и услугах предоставляемых Компанией.
- Предоставления других услуг Клиенту.

Передача информации третьим лицам

Компания может передавать личные данные Клиента, только для исполнения условий указанных в соглашении. К таким третьим лицам относятся: аффилированные компании, банки, аудиторы, платежные агенты и агенты Компании. Компания гарантирует сохранения конфиденциальности третьими лицами.

Компания имеет право передавать личную информацию Клиента, третьим лицам, которые не являются доверенными, исключительно по официальному запросу выданному уполномоченным органом.

Право Клиента на подачу жалобы

Если Клиент считает, что ее/его права были нарушены Компанией, он/она имеет право подать жалобу в регулирующие органы.

Общий регламент ЕС по защите данных (GDPR)

Когда Клиент регистрирует учетную запись или становится пользователем услуг, предоставляемых Компанией, он автоматически дает согласие на обработку и использование своих личных данных, соответственно предоставленному соглашению.

Срок действия разрешения начинается с момента принятия соглашения и один год после расторжения соглашения между Компанией и Клиентом.

Клиент согласен с использованием файлов Cookies на веб-страницах Компании для предоставления Клиентам быстрого и удобного доступа к сайту. Многие веб-сайты разрешают Клиенту быть не согласным и не принимать использование файлов Cookies.

Компания относится со всей серьезностью к конфиденциальности данных каждого Клиента и поэтому гарантирует использование данных только в профессиональных целях, а именно для администрирования Вашей учетной записи и предоставления продуктов и услуг, которые вы используете сотрудничая с Компанией.

Компания хотела бы иметь возможность связи с Клиентом, для предоставления информации о возможных акциях и конкурсах. Если Вы даете согласие на уведомления со стороны Компании просим выбрать более удобный для вас способ:

- Электронная почта.
- Телефонный звонок.
- Текстовое сообщение.

Мы хотели бы иметь возможность передать Ваши данные Компании-партнеру, для связи с Вами и уведомлении о других услугах и конкурсах предоставленных Нашей Компанией. Если Вы даете согласие, просим отметить это в графе ниже:

Согласен

Мы информируем Вас о том, что Вы имеете право отозвать данное разрешение в любое время, отправив письменную заявку на электронный адрес Нашей технической поддержки: customers@a-agm.com. Компания обязуется принять и отозвать данное разрешение сразу после получения уведомления.

Просим Вас отметить в графе ниже, если Вы согласны с тем, что были должным образом проинформированы о возможности подать жалобу, в случае несоблюдения условий соглашения со стороны Компании: